



Hotel Ca' del Bosco

Via Monte Cenera, 10
32020 Selva di Cadore (BL)
Localita' Santa Fosca - Dolomites - Italy
Phone +39 351 5207248 (WhatsApp included)
www.hotelcadelbosco.it
CIN: IT025054A16WXAR3DJ

Condizioni generali e regolamento della Casa

Vi invitiamo a leggere con estrema attenzione il seguente documento onde non sorgano dubbi circa le condizioni ed il regolamento interno di questo albergo ed affinche' il vostro soggiorno possa risultare il piu' sereno e confortevole possibile.

Vi preghiamo di attenervi e rispettare gli orari che vi indichiamo.

I sovrapprezzi legati al mancato rispetto degli orari si riferiscono in modo particolare al pagamento delle contribuzioni (compensi straordinari feriali/festivi/notturni oltre a contribuzione INPS - INAIL) dovuti al personale che si rende disponibile al lavoro - oltre al proprio orario regolamentare - per soddisfare le vostre particolari esigenze, abitudini o contrattempi.

Vi preghiamo - in modo particolare - di rispettare gli orari relativi all'entrata in sala da pranzo per la cena ed il breakfast, in quanto un vostro eventuale ritardo implica per la proprieta' l'obbligo di riconoscimento all'intera partita di cucina di una contribuzione straordinaria.

Cosa e' compreso

Il soggiorno prevede un soggiorno con "PERNOTTAMENTO + CENA".

L'Hotel Ca' del Bosco di Selva di Cadore, non include il Breakfast nel prezzo del soggiorno, ma offre la Cena selezionabile quotidianamente tra una scelta di tre Primi Piatti, tre Secondi Piatti ed un'ottima e varia scelta di Desserts.

Il Breakfast e' proposto in circa 90 diverse opzioni, servito direttamente al tavolo dell'ospite, spesso con preparazioni esprese.

Il Breakfast - cosi' come la Cena - sono selezionabili dalla nostra semplice e divertente Applicazione "Club del Bosco" all'interno degli orari che troverai di seguito illustrati. Potrai cosi' selezionare tra le diverse opzioni, modificare, cancellare.

L'applicazione "Club del Bosco" ti consente di tenere traccia di ogni tuo ordine. Ad ogni operazione riceverai una mail automatizzata che ti informa circa lo status dei tuoi ordini.

La Cena e' anch'essa selezionabile dalla Applicazione "Club del Bosco" e riporterà sempre il costo a "Zero Euro".

Ci impegnamo con forza a combattere lo spreco alimentare - tipico del "Buffet Breakfast"- che prevede una quotidiana eliminazione di alcune vivande esposte ma non consumate nonche' possibili pericolose contaminazioni che la pandemia Covid ha recentemente evidenziato.

Sosteniamo - peraltro - che il prezzo del Breakfast dovrebbe riflettere ciò che l'ospite consuma, piuttosto che un "forfait" standardizzato per tutti. Non siamo affatto tutti uguali.

In quest'ottica, offrire una cena di qualità inclusa nel prezzo del soggiorno, riservando un tavolo presso il ristorante dell'Hotel, è un'opzione che sappiamo essere molto gradita, specialmente per coloro che hanno trascorso una giornata intensa all'aperto e non desiderano più uscire per cenare.

Inoltre, considerando la scarsità di punti di ristoro nella zona, dove potrebbe essere necessario scegliere tra due "turni" serali in alcuni locali, l'opzione della Cena consumata tranquillamente in Hotel si rivela un fatto assolutamente apprezzato dagli ospiti.

Per quanto riguarda il costo della colazione, si può fare riferimento al breve filmato illustrativo a fondo pagina.

Modalita' di prenotazione

Le prenotazioni vengono confermate e validate previo versamento di una Caparra di Conferma, tramite bonifico bancario oppure carta di credito, del 30% dell'importo del soggiorno (tassa di soggiorno esclusa)

Politica di cancellazione di una prenotazione

La caparra di conferma che versate e' infruttifera e regolata dall'art. 1385 del Codice Civile

Potrebbe essere utile provvedere alla stipula di una assicurazione specifica che protegga l'importo versato, in caso dobbiate annullare la Vostra prenotazione

Politica di cancellazione di un soggiorno acquistato nello Shop Online

Fino a 60 giorni prima della data di arrivo	Euro 40.00 Penale per spese di gestione pratica
Fino a 30 giorni prima della data di arrivo	50% Penale
Fino a 15 giorni prima della data di arrivo	70% Penale
Dopo tale data	100% Penale

Arrivo ritardato - Partenza anticipata

In caso di arrivo ritardato o partenza anticipata rimarra' valido e corrente l'importo indicato nel nostro preventivo di spesa, accettato al momento della prenotazione. Non potremo dunque provvedere a storni, sconti, compensazioni, rimborsi.

Potrebbe essere utile provvedere alla stipula di una assicurazione specifica che protegga la vostra prenotazione da eventi avversi che dovessero verificarsi prima o durante il vostro soggiorno

Check-in / Check-out

L'orario di arrivo in albergo per effettuare il check-in e prendere possesso della camera e' fissato tra le ore 14.30 e le ore 19.30.

Dopo tale orario e solo previo accordo con la proprieta':

- Euro 20.00 sovrapprezzo Entro le ore 20.00 (la cena e' assicurata con entrata in sala da pranzo entro le ore 20.00) per ogni camera prenotata
- Euro 40.00 sovrapprezzo entro le ore 21.30 (Non e' piu' possibile cenare) per ogni camera prenotata
- Euro 60.00 sovrapprezzo entro le ore 22.30 (Non e' piu' possibile cenare) per ogni camera prenotata

Dopo le ore 22.30 non e' piu' possibile effettuare il check-in.

L'orario utile per effettuare il nuovo check-in (nella data successiva a quella programmata per l'arrivo in albergo) e' il seguente:

Dalle Ore 07.30 a.m. alle ore 10.00 a.m.

Dopo tale orario si considera la prenotazione decaduta (no show) e l'importo relativo alla caparra di conferma perduto.

L'orario di check-out e' fissato entro le ore 10.30.

Dopo tale orario:

Rilascio della camera entro le ore 11.30:

- Euro 30.00 sovrapprezzo a camera

Rilascio della camera entro le ore 12.30:

- Euro 60.00 sovrapprezzo a camera

Rilascio della camera oltre le ore 12.30 e sino al limite massimo delle ore 13.00:

- Euro 150.00 sovrapprezzo a camera.

Colazione / Cena

La cena e' servita tra le ore 19.30 e le ore 20.00.

Dopo le ore 20.00 non e' piu' consentito l'ingresso in sala da pranzo.

Cena servita (su richiesta ma non assicurato) dopo le ore 20.00:

- Euro 70.00 sovrapprezzo a camera.

Vi preghiamo di essere puntuali, considerando anche che la sala dovra' essere lasciata libera per il riassetto alle ore 21.15.

La colazione e' disponibile tra le ore 07.30 e le ore 09.30.

- Dopo le ore 09.30 a.m. non e' piu' consentito l'ingresso in sala colazione.

Colazione servita (su richiesta ma non assicurato) dopo le ore 09.30 a.m.:

- Euro 30.00 sovrapprezzo a camera

Vi preghiamo di essere puntuali, considerando che la sala dovrà essere lasciata libera per il riassetto alle ore 09.45 a.m.

Divieto totale di fumo

In tutte le camere e spazi comuni vige il piu' assoluto divieto di fumo.

Vi consegnamo una camera pulita e profumata e la richiediamo, in ritorno, nelle medesime condizioni.

Qualora dovessimo constatare un abuso nell'utilizzo della vostra camera, legata al fumo (ma non solo), vi chiederemo di lasciare immediatamente l'albergo.

Il costo di un lavaggio professionale di tutti i tessuti della camera e' di Euro 200.00 che provvederemo ad addebitare all'ospite che non rispettasse il divieto di fumo, oltre al costo relativo al danno per il fermo della camera per tutti i giorni necessari a rigenerarla e renderla nuovamente riutilizzabile pari ad Euro 150.00 al giorno.

Riassetto camere - Logica "Do not disturb"

La pulizia ed il riassetto quotidiano delle camere sono per il nostro albergo un obbligo ed una necessita' di controllo e verifica di eventuali problematiche od anomalie di qualsiasi natura dovessero manifestarsi nelle unita' stesse.

Le nostre camere sono a disposizione degli ospiti secondo una logica tipica alberghiera che non prevede l'occupazione permanente e senza soluzione di continuita' delle stesse, ma lascia spazio all'organizzazione per operare in termini di riassetto e pulizia ed eventuali correzioni di problemi che dovessero eventualmente insorgere.

Le camere sono riordinate e pulite, ovviamente senza costi, se l'ospite le libera entro le ore 12.00 p.m.

Oltre tale termine il costo del riassetto della camera e' di Euro 50.00 in quanto saremo costretti a chiedere al nostro personale un prolungamento straordinario del proprio orario di lavoro.

Ospiti

A tutela della privacy generale e della sicurezza del nostro albergo non sono possibili visite di estranei nelle unita' abitative, neanche per brevissimi periodi.

Vi preghiamo di prendere buona nota dell'indicazione, onde evitare spiacevoli discussioni.

I vostri amici/conoscenti/famigliari sono i benvenuti all'Hotel Ca' del Bosco, a patto che li presentiate alla proprieta' e che gli stessi non si introducano nelle camere.

Abbiamo disponibili un comodo salotto o terrazza estiva ove potete invitarli.

Potrete altresì invitarli a cena, avendo verificato la necessaria disponibilita' con la proprieta'.

Animali

Non accettiamo animali di alcuna specie e taglia.

Imposta di soggiorno

Il Comune di Selva di Cadore applica un' imposta di soggiorno, la cui riscossione e' demandata alle strutture ricettive secondo il disposto della deliberazione di Consiglio comunale n. 18 del 31.08.2107.

L'importo e' di Euro 2.00 a persona al giorno, sino ad un massimo di 10 giorni consecutivi.

Sono esenti alcune categorie: per maggiori informazioni potete rivolgervi al Comune di Selva di Cadore (protocollo.selva@agordino.bl.it).

L'importo dell'imposta e' indicato nei nostri preventivi, mentre e' esclusa dall'importo scontato dei soggiorni acquistabili nello Shop Online.

Bambini

L'Hotel Ca' del Bosco si rivolge ad una clientela sostanzialmente adulta. Possono soggiornare bambini che abbiano compiuto i 12 anni.